

WAVE PTX Extensions

Décembre 2021

INTRODUCTION

Le portail d'administration WAVE PTX sert à gérer tous vos appareils et abonnements en un seul endroit. Au cours de la semaine du 13 décembre, les utilisateurs verront quelques améliorations dans le portail, offrant une meilleure flexibilité et des informations système améliorées :

1. les abonnements "Mix and Match":

Cela permet aux clients de mélanger différents types d'abonnements au sein du même compte client, de sorte que certains utilisateurs reçoivent des abonnements standard et d'autres des abonnements SafeGuard. Cela offre une solution plus flexible et plus économique pour le client, car seuls les utilisateurs qui ont besoin des fonctionnalités avancées doivent acheter les options d'abonnement avancées.

Par exemple, un client dispose d'une flotte de 50 utilisateurs, mais seuls 10 d'entre eux ont besoin du bouton d'appel d'urgence spécial et de la fonction Area Talkgroup. Le client peut maintenant acheter, par exemple, 40 abonnements standard et 10 abonnements SafeGuard, ce qui représente une économie considérable.

La figure 1 montre comment le paquet d'abonnements sélectionné peut être attribué via le portail d'administration WAVE PTX.

2. le module complémentaire LMR Interop :

Il s'agit d'un nouvel abonnement complémentaire autonome qui peut être attribué à un utilisateur WAVE PTX via le portail d'administration et qui permet à un utilisateur standard de bénéficier de la fonction LMR Interop.

Jusqu'à présent, pour pouvoir bénéficier de l'interopérabilité LMR, un client devait acheter un abonnement SafeGuard, même si les fonctionnalités et les coûts supplémentaires que cette option impliquait ne correspondaient pas du tout aux besoins du client. Après le changement, ces clients peuvent acheter des abonnements standard avec le nouveau module complémentaire d'interopérabilité LMR autonome et communiquer entre WAVE PTX et les utilisateurs radio MOTOTRBO ou DIMETRA Express avec la passerelle radio WAVE PTX requise. Par exemple, un client a 25 utilisateurs, mais seulement 10 ont besoin de l'interopérabilité LMR. Le client peut désormais acheter 25 abonnements standard et 10 abonnements supplémentaires LMR Interop, au lieu des 25 abonnements SafeGuard requis auparavant. Les nouveaux abonnements LMR Interop devraient être disponibles auprès du distributeur à partir du premier trimestre 2022. Après la commande, les abonnements apparaîtront dans le compte client et seront gérés en conséquence.

3. bannière de maintenance

Lorsqu'un utilisateur se connecte au portail d'administration, une nouvelle bannière peut apparaître en haut, informant l'utilisateur des messages relatifs à l'état du service (par exemple, maintenance planifiée, panne ou mise à niveau prévue). Les utilisateurs peuvent fermer ou masquer la bannière.

La figure 2 montre un exemple d'affichage de la bannière

The screenshot shows the Motorola Solutions WAVE PTX Admin Portal interface. At the top, there is a search bar for users and buttons for 'ADD USER' and 'IMPORT'. Below this, a summary shows 'Total: #Users (9) | #WAVE Devices (1)'. A table lists users with columns for 'DISPLAY NAME', 'DEVICE TYPE', 'ACTIVATION CODE', 'EMAIL', 'USER TYPE', 'STATUS', and 'PACKAGE'. An 'Actions' dropdown menu is open for the first user, David Jones, showing options: 'Activate', 'Deactivate', 'Change to Collaboration', 'Change to SafeGuard', 'Delete', and 'Generate Activation Code'. The 'Change to Collaboration' and 'Change to SafeGuard' options are highlighted with a red box.

DISPLAY NAME	DEVICE TYPE	ACTIVATION CODE	EMAIL	USER TYPE	STATUS	PACKAGE	ACTIONS
<input checked="" type="checkbox"/> David Jones	Tablet	Generate	david.jones@exampleemail.com	Broadband	Active	Collaboration	Activate, Deactivate, Change to Collaboration , Change to SafeGuard , Delete, Generate Activation Code
<input type="checkbox"/> Dispatcher	Tablet	-	dan.faulkner@motorolasolutions.com	Dispatcher	Active	Safeguard	Manage, Manage
<input type="checkbox"/> Francis Connor	Tablet	Generate	fc@abc.co.uk	Broadband	Active	Collaboration	Manage, Manage
<input type="checkbox"/> Jill Taylor	Tablet	Generate	Jill@madeupemail.com	Broadband	Active	Collaboration	Manage, Manage

Figure 1. Allocating A Mix Of Subscriptions To Different Users Within A Customer Account In The WAVE PTX Admin Portal

The screenshot shows the Motorola Solutions WAVE PTX Admin Portal interface with a maintenance banner at the top. The banner text is 'Example service notification for WAVE PTX EMEA' and is highlighted with a red box. Below the banner, there is a search bar for users and buttons for 'ADD USER' and 'IMPORT'. The table below shows user details with columns for 'DISPLAY NAME', 'DEVICE TYPE', 'ACTIVATION CODE', 'EMAIL', 'USER TYPE', 'STATUS', 'PACKAGE', 'CONTACTS AND FEATURES', and 'TALKGROUPS'. A 'Dismiss' button is visible next to the banner.

DISPLAY NAME	DEVICE TYPE	ACTIVATION CODE	EMAIL	USER TYPE	STATUS	PACKAGE	CONTACTS AND FEATURES	TALKGROUPS
<input type="checkbox"/> David Jones	Tablet	Generate	david.jones@exampleemail.com	Broadband	Active	Collaboration	Manage	Manage
<input type="checkbox"/> Dispatcher	Tablet	-	dan.faulkner@motorolasolutions.com	Dispatcher	Active	Safeguard	Manage	Manage
<input type="checkbox"/> Francis Connor	Tablet	Generate	fc@abc.co.uk	Broadband	Active	Collaboration	Manage	Manage

Figure 2. Example Maintenance Banner on the WAVE PTX Admin Portal